

Einkaufen im Internet:

Fakten, die man über das Einkaufen im Netz wissen sollte.

Maria Best

Freitag, 10. März 2017





Online Shopping mit Smartphone oder Tablet...

... funktioniert ähnlich wie am
PC oder Laptop.

... bei **mobilen Geräten** haben Sie
zwei Möglichkeiten:

Online Shopping mit Smartphone oder Tablet

A: Sie starten Ihre **Browser-App**,
z.B. Chrome / Firefox / Edge,
geben direkt die Shop-Adresse ein
bzw. suchen mithilfe der Suchmaschine
nach dem gewünschten Anbieter.

Bsp: www.kaufladen.de



Online Shopping mit Smartphone oder Tablet

B: Sie installieren die **individuelle App** eines Anbieters auf Ihrem Gerät und können so direkt vom Startbildschirm auf den Shop zugreifen.

Beispiele:



Online Shopping mit Smartphone oder Tablet

Egal welchen der beiden Wege Sie nutzen,
Sicherheit hat oberste Priorität:

Unser Gerät muss bestmöglich geschützt sein,
z.B. durch Verwendung einer **Antiviren-App**,
und wir müssen selbst beim Online-Shopping
aktiv Vorsicht walten lassen.



Achten Sie beim Shopping mit dem Browser auf...

- **Impressum** des Anbieters
(vollständige Firmenadresse mit Ansprechpartner, Anschrift, E-Mail-Adresse und Telefon sowie die Steuernummer)
- **AGB** und Hinweise zum sicheren Einkaufen und zur Warenrücksendung

Achten Sie beim Shopping mit dem Browser auf...

Gütesiegel wie:
„TÜV Safer Shopping“, „Geprüfter Online-Shop“
oder „Trusted Shop“.

Die Shops verpflichten sich damit, Preise und Nebenkosten korrekt anzugeben, über Zahlung, Lieferung und Rückgabe klar zu informieren sowie Datensicherheit und -schutz zu gewährleisten.





Sicherheit beim Shopping mit der Browser App

Zum Einkaufen muss man sich meistens als
Nutzer registrieren:

Vergeben Sie ein **sicheres Passwort!**

Am besten eine Kombination mit mindestens
acht Zeichen aus Buchstaben, Ziffern und
Sonderzeichen.



Online Shopping mit dem Browser – nur verschlüsselt!

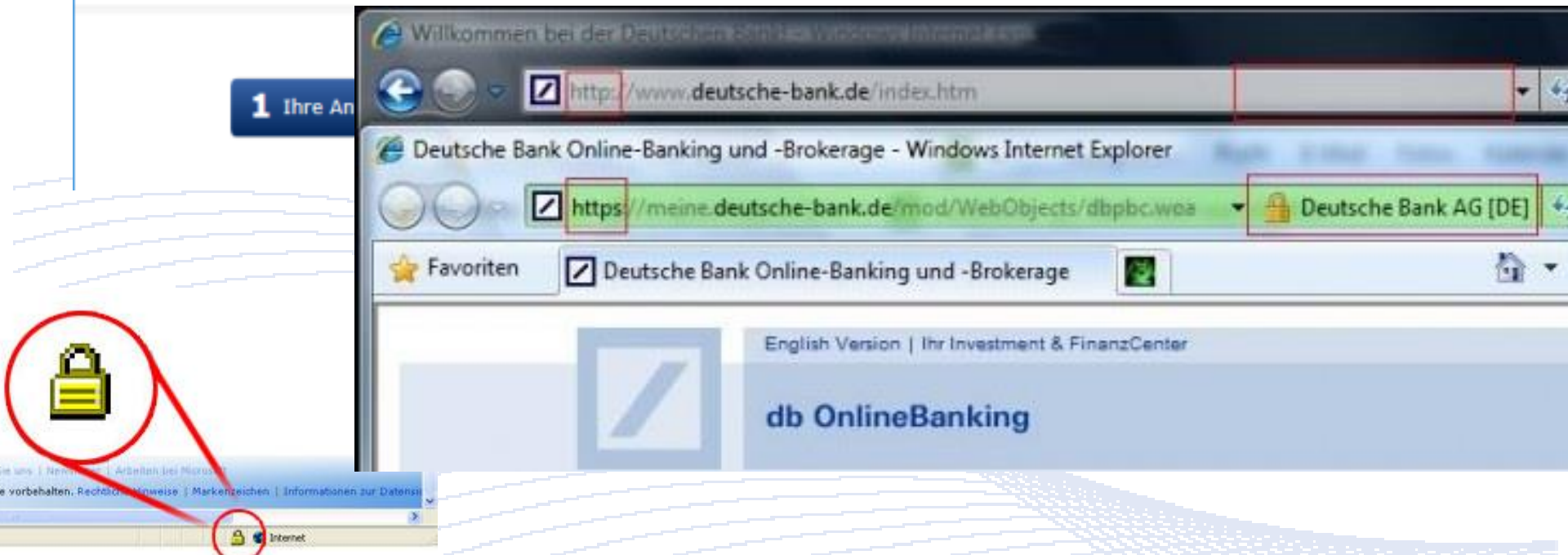
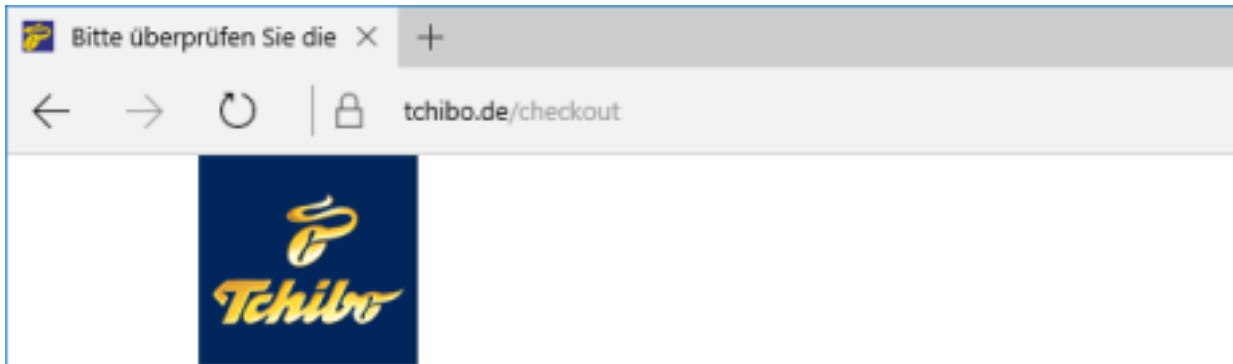
- Im Ablauf Warenkorb → Kasse werden persönliche Daten übertragen (Name, Adresse, BLZ, etc.)
- Prüfen Sie im Browser ob die Übertragung verschlüsselt erfolgt:
https (in der Adresszeile statt http)
+ Schloß-Symbol im Browser

So kann es aussehen...

Komm mit
ins Internet!

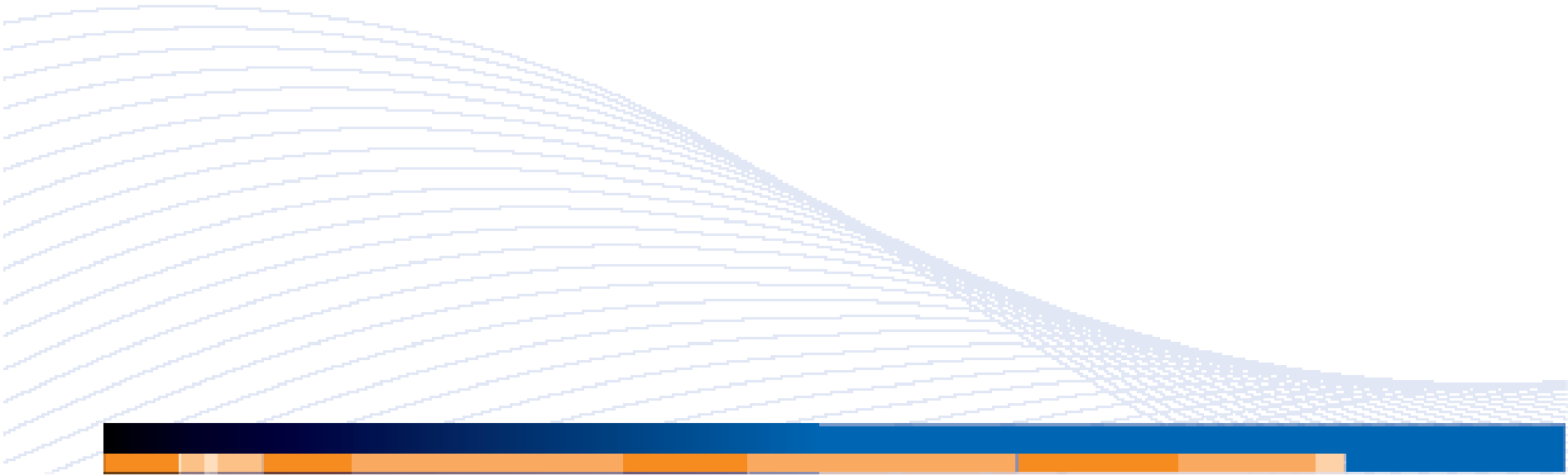


OnlinerlandSaar





Und wie geht das mit den Shopping Apps?



Shopping mit Apps aus dem Play Store

Komm mit
ins Internet!



OnlinerlandSaar

- **suchen Sie** im Google Play Store (für Android-Systeme) nach der gewünschten App
- **prüfen Sie** die App-Informationen:
handelt es sich wirklich um den gesuchten Anbieter? (s. „weitere Informationen“)
Welche **Berechtigungen** benötigt die App?

Shopping mit Apps aus dem Play Store

- **Alles OK?** – dann **installieren Sie** die App
Ggf. prüft Ihr Virenprogramm die App und meldet „keine Viren“.
- Je nach Anbieter und Funktion der App müssen Sie sich zu Beginn registrieren oder einige Grundeinstellungen machen, um die App nutzen zu können.

Beispiel Tchibo-App



Bitte wählen Sie ihr Land



Deutschland



Österreich



Schweiz (Deutsch)



Suisse (Français)



Slovensko



Česká republika



Magyarország



Polska



Türkiye



Denmark



Beispiel Tchibo-App



Premium-Tafelservice, 10-teilig

69,99 €



2 Premium Espresso

9,99 €

Warenkorb

[Zur Kasse gehen](#)

Direkt zu [PayPal](#)

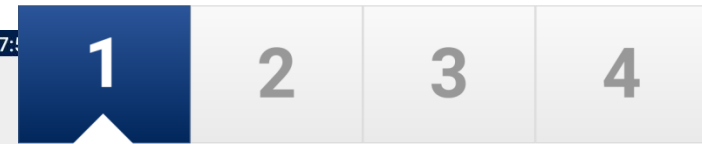
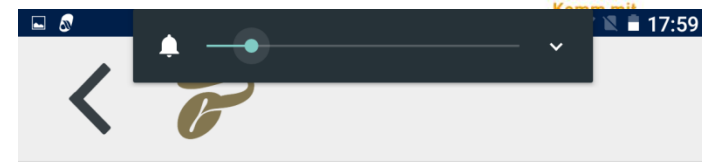
› Mögliche Lieferadressen für Ihren Warenkorb

✎ Ändern

✕ Löschen

☰ Merken

Premium-Tafelservice, 10-



Ihre Angaben

Wie möchten Sie bestellen?

[Anmelden](#)

[Als Gast bestellen \(oder Online-Konto anlegen\)](#)

[Impressum](#) | [Datenschutz und Sicherheit](#) | [AGB](#)

Sicherheit beim Zahlungsverkehr

Tchibo bietet Zahlung auf Rechnung, per Bankeinzug, Vorkasse, mit Kreditkarte, PayPal (nur im Tchibo Onlineshop), Ratenzahlung per Bankeinzug (nur im Tchibo Onlineshop) oder Tchibo Geschenkkarten. Alle Zahlarten sind durch die oben genannten Sicherheitsstandards umfassend geschützt.

Falls Sie mit Kreditkarte zahlen, haben wir eine zusätzliche Sicherheit eingebaut: Diese gewähren wir Ihnen durch Abfrage der Kreditkartenprüfnummer im Bestellprozess unter „Zahlart“. Die dreistellige Kartenprüfnummer finden Sie im Unterschriftsfeld auf der Rückseite Ihrer Kreditkarte.

Ihre Kreditkartendaten werden nicht durch Tchibo gespeichert, sondern direkt per

8. Wie schützt Tchibo Ihre Daten?

Beim Datentransfer, zum Beispiel bei der Eingabe Ihrer Kundendaten in das Bestellformular oder im Kontaktformular, bieten wir Ihnen das so genannte SSL-Sicherheitsverfahren (Secure Socket Layer) in Verbindung mit einer 256-Bit-Verschlüsselung.

Sie erkennen die Übertragung verschlüsselter Daten, an der Darstellung eines geschlossenen Schlüssel- bzw. Schloss-Symbols in der unteren Statusleiste Ihres Browsers.

Diese Technik bietet höchste Sicherheit und wird daher beispielsweise auch von Banken zum Datenschutz beim Online-Banking eingesetzt.

Werden Ihre Daten durch unsere Partnerunternehmen verarbeitet, die uns

tendaten werden nicht durch
ichert, sondern direkt per
er und damit sicherer
n die **ConCardis GmbH**,
ergeben und dort unter
r datenschutzrechtlichen
en zur Abwicklung Ihrer
arbeitet.

sierten Kreditkartendaten
chibo nur vorgehalten, wenn
en der Bestellung ein
anlegen. Sie können diese
it in Ihrem Kundenkonto

is erfüllen wir
dlich die Anforderungen des
enen Payment Card Industry
Standard (PCI-DSS).

n Sie Ihre Daten bei Tchibo

Rechnung

Bezahlung innerhalb von 14 Tagen
nach Erhalt der Rechnung.

Vorauskasse

PayPal

Bankeinzug

Kreditkarte

Ratenzahlung per Bankeinzug

Gesamt



18:09
159,00 € et!

Versandkosten

0,00 €

Gesamtsumme

159,00 €

Alle Preise inkl. gesetzl. MwSt.

Durch das Abschicken der Bestellung erkläre
ich mich mit den [AGB](#) einverstanden.

Zahlungspflichtig bestellen

Service:



Beispiel REWE-App



- Nach Installation der App kann man seinen **Markt in der Nähe** suchen und festlegen.
- Es gibt eine **Rezeptsuche** mit der Möglichkeit Rezepte auf Portionen umzurechnen und die **Zutaten** mit der App zu **bestellen**.
- Um den Warenkorb füllen zu können, muss man sich in der App anmelden (Name und E-Mail genügt).
- **Mindestbestellwert 40€**



REWE DEIN MARKT

WILLKOMMEN

JETZT ANMELDEN



Dein REWE M...

(Bitte einen Markt auswählen)



Online bestellen

(Nur in bestimmten
Liefergebieten)



Marktsuche



Rezepte



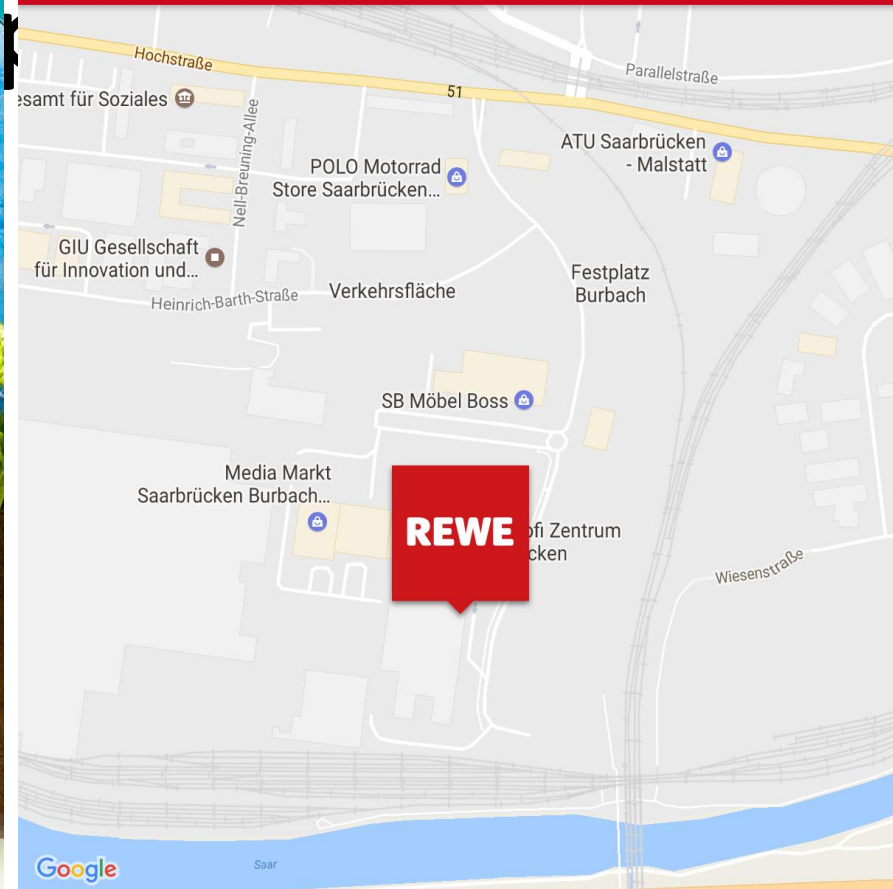
PAYBACK



Kundenkonto



Marktsuche

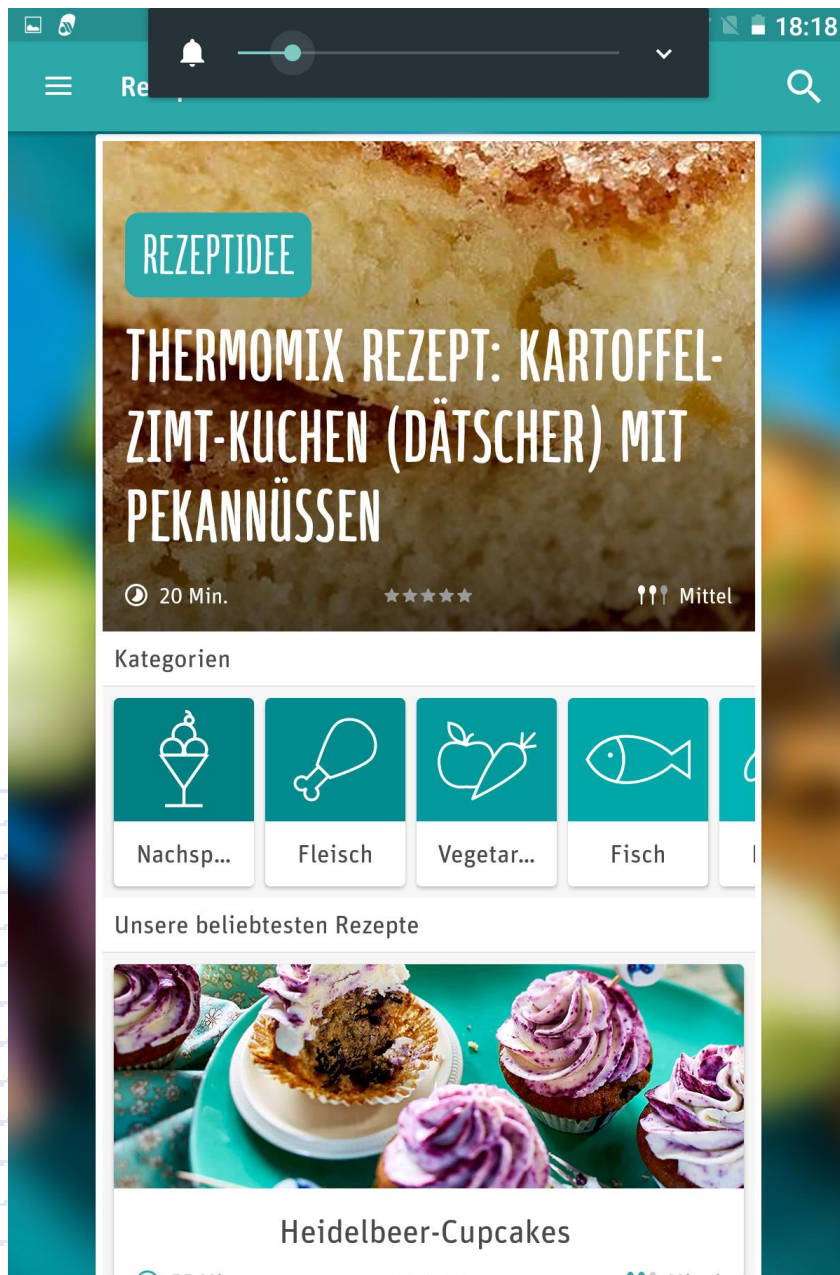


REWE

REWE Markt GmbH ZW-NL Südwest
Käthe-Kollwitz-Straße 16
66115 Saarbrücken-Burbach
0681-761980
Mo-Sa 08:00 - 20:00

ROUTE BERECHNEN

MARKT GEWÄHLT



KAROTTEN-INGWER-CREMESUPPE



30 Min.



0 Bew.



Mittel

ZUTATEN

ZUBEREITUNG



6

Portionen



- ✓ 900 g Möhren PRO PLANET
- ✓ 1,5 Stück Zwiebel
- ✓ 30 g Ingwerwurzel
- ✓ 75 g Butter
- ✓ 900 ml Geflügelfond
- ✓ 1,5 Scheibe(n) REWE Beste Wahl "American Sandwich" PRO PLANET

← Zutaten kaufen

Karotten-Ingwer

600 g Möhren PRO P

REWE Be
370 ml (100

Einzelpreis
0,80 €

1 Stück Zwiebel

Speisezw
1 kg

Einzelpreis
0,70 €

20 g Ingwerwurzel

← Kasse

Im Warenkorb (22) >

Pfand

Getränkezuschlag ⓘ

Gesamtsumme

Rechnungsadresse

Wählen Sie Ihre Lieferadresse

☐ Abweichende Lieferadresse

Liefertermin

Wählen Sie Ihren Liefertermin

Zahlungsart

Bitte wählen Sie eine Zahlungsart

Nachricht an den Lieferanten (optional)

Gutschein/Coupon eingeben

☐ Hiermit akzeptiere ich die
[Allgemeinen Geschäftsbedingungen](#)

Jetzt kaufen (41,02 €)



Ihre Daten werden verschlüsselt und sicher übertragen

←

REWE
DEIN MARKT



Kundenkonto
Maria Best

REWE

Startseite



Dein REWE Markt



Online bestellen



Marktsuche



Rezepte



PAYBACK



Feedback



Hilfe und Kontakt



App empfehlen



Datenschutzerklärung



Nutzungsbedingungen



Impressum



Open-Source-Lizenzen

50668 Köln
(annt) ist
chfolgenden
ir Sie
bei der
zu welchem
en, und
esem

welche
ang
nops unter
r die
achfolgend:
VE

ie: Diese
Blich für die
ger

(wie
ben auf
deren REWE-



Shopping mit Apps

- In den Shops werden unterschiedliche Bezahlverfahren angeboten:
 - **Lastschrift** Girokonto
 - **Kreditkarte**
 - **PayPal** u.Ä.
 - auf **Rechnung**
 - **Nachnahme**
 - **Vorkasse** (nicht empfehlenswert)



Shopping mit Apps

Für Onlinekäufe gilt ein 14-tägiges-Rückgaberecht. (außer Privatverkäufe)

In dieser Zeit können Sie die Ware ohne Angabe von Gründen zurücksenden.

Schicken Sie die bestellte Ware stets als Paket zurück. (→ Beleg für Sie)
Dies ist ggf. mit Kosten verbunden.



Apps ja, aber Einkaufen niemals!

Dann versuchen Sie es doch einmal mit diesen Apps:

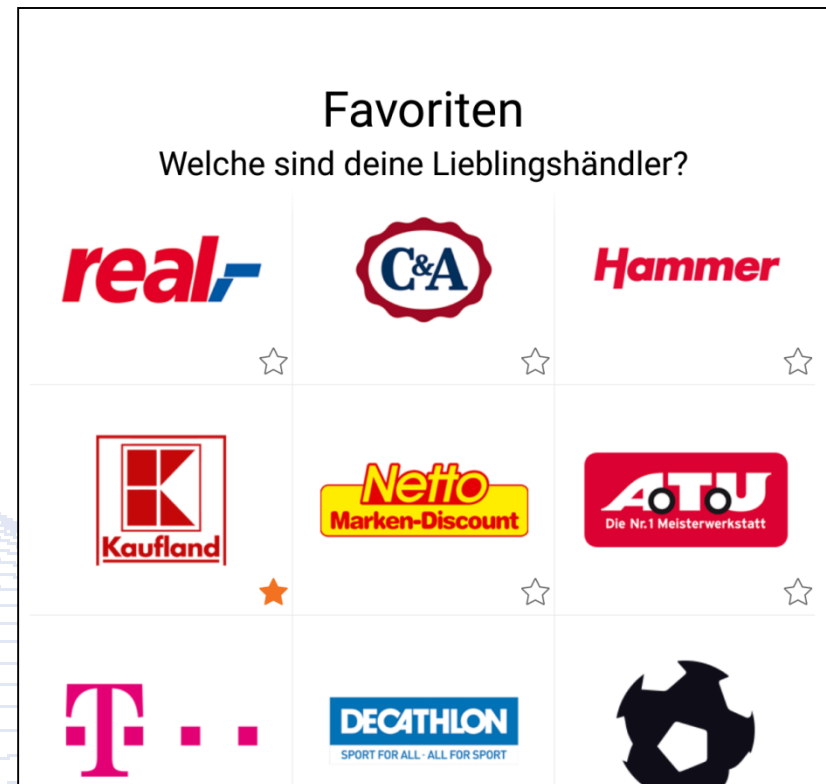
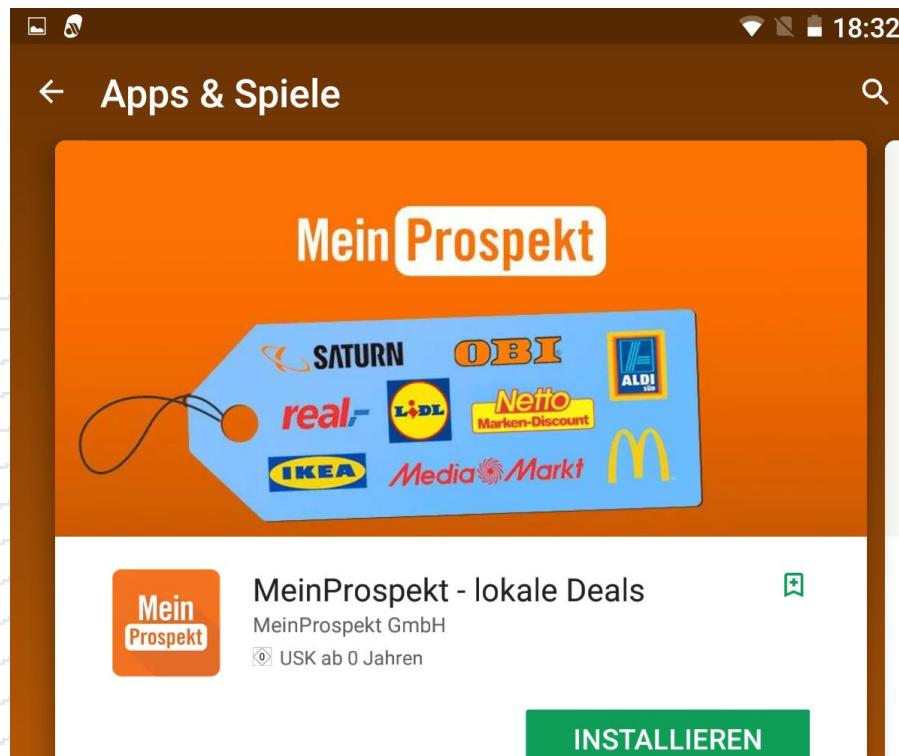
- **MeinProspekt**
- **Billiger.de**



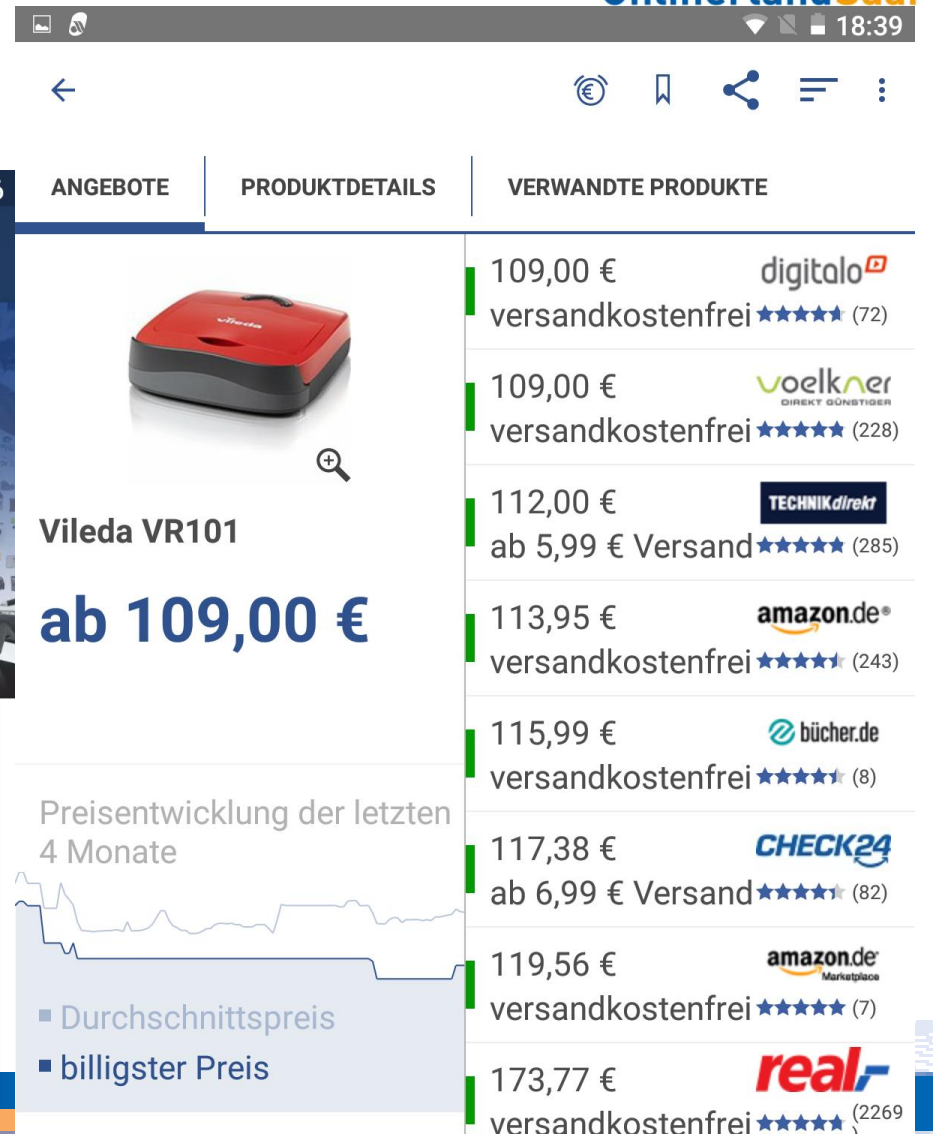


App – Beispiel MeinProspekt

- Die App bietet Informationen über aktuelle Angebote verschiedener Händler



- Preisvergleiche





Der Tipp zum Schluss

Probleme ein sicheres Passwort zu finden?

Testen Sie Ihr Passwort unter:

www.wiesicheristmeinpasswort.de

Und....





...noch ein Tipp

Besuchen Sie doch einfach
die Angebote von **Onlinerland Saar**:

Kaffee-Kuchen-Tablet

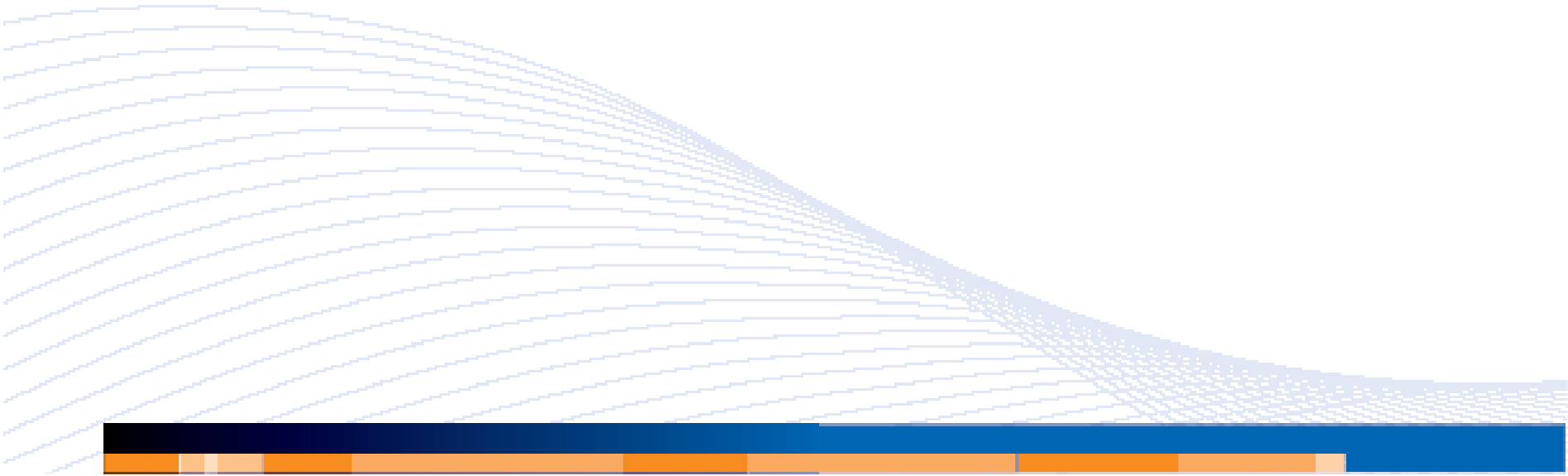
Kommunikation mit Tablets

Tablet-Sprechstunde





Vielen Dank für Ihre Mitarbeit





MedienKompetenzZentrum der Landesmedienanstalt



mkz.LMSaar



LMSaar



mkzLMSaar





Sie finden uns auch auf:



www.facebook.de/onlinerlandsaar



www.wize.life/onlinerlandsaar



www.twitter.com/OnlinerlandSaar

